

Međunarodnom naplatom do povećanja likvidnosti EOS Matrix

Radionica „Financiranje i osiguranje izvoza”, 12. lipnja 2017.

With head and heart in finance



Sadržaj

- EOS Grupa - EOS Matrix
- EPP - Istraživanje inozemnih navika plaćanja u 14 europskih zemalja 2016.
- Međunarodna naplata potraživanja
- Međunarodni ciljevi zahtjevaju međunarodna rješenja
- Studije slučajeva
- Sažetak



EOS Grupa je vodeći međunarodni pružatelj usluga u upravljanju potraživanjima

EOS lokacije

podatci iz kolovoza 2016



Više od
60
kompanija

Prisutni u
28
zemalja

Približno
8,000
zaposlenika

Više od
20,000
klijenata

O nama

EOS Matrix u Hrvatskoj

Više od 8 godina na hrvatskom tržištu

- > 50% tržišnog udjela (banke, telekomi, osiguranja, lokalna samouprava...)
- > 200 zaposlenika – vlastiti call centar
- Iskustvo i reference u radu s fizičkim i pravnim osobama

Naše usluge:

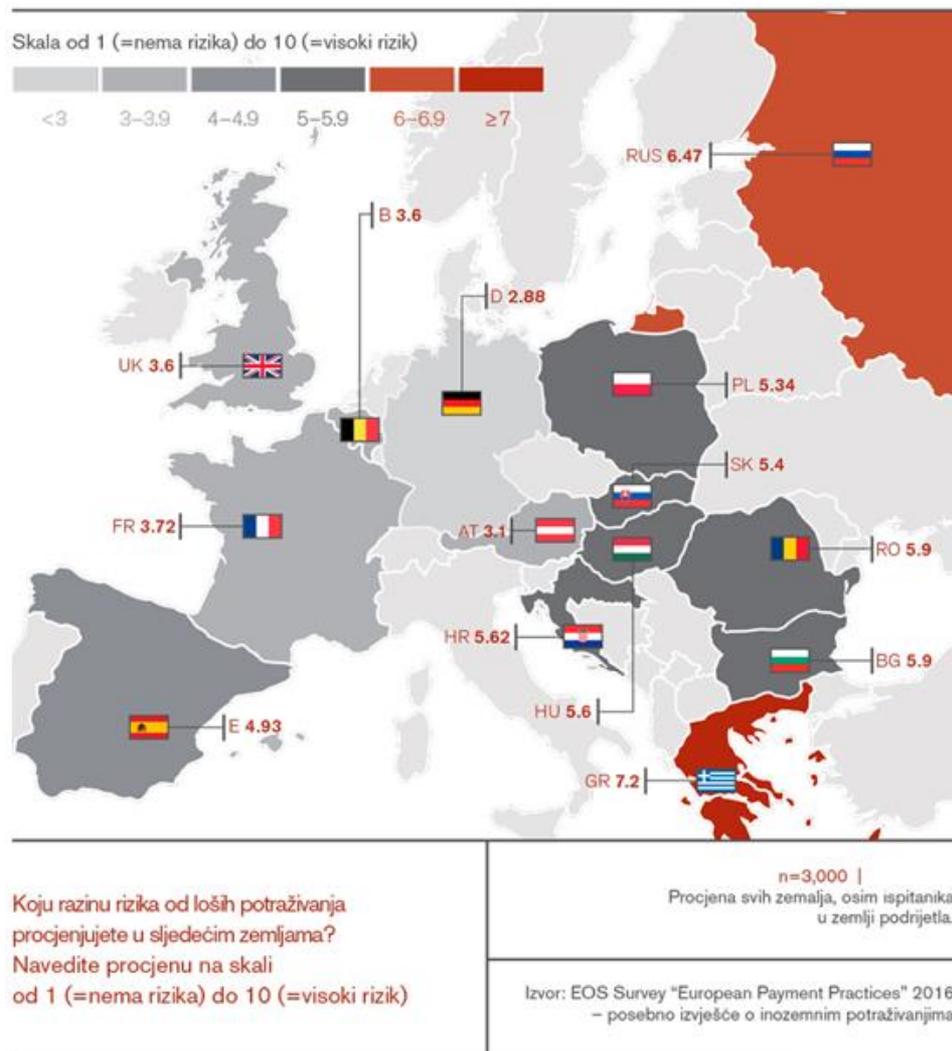
- naplata potraživanja
- međunaroda naplata potraživanja
- otkup potraživanja

Model suradnje prilagođen svakom klijentu



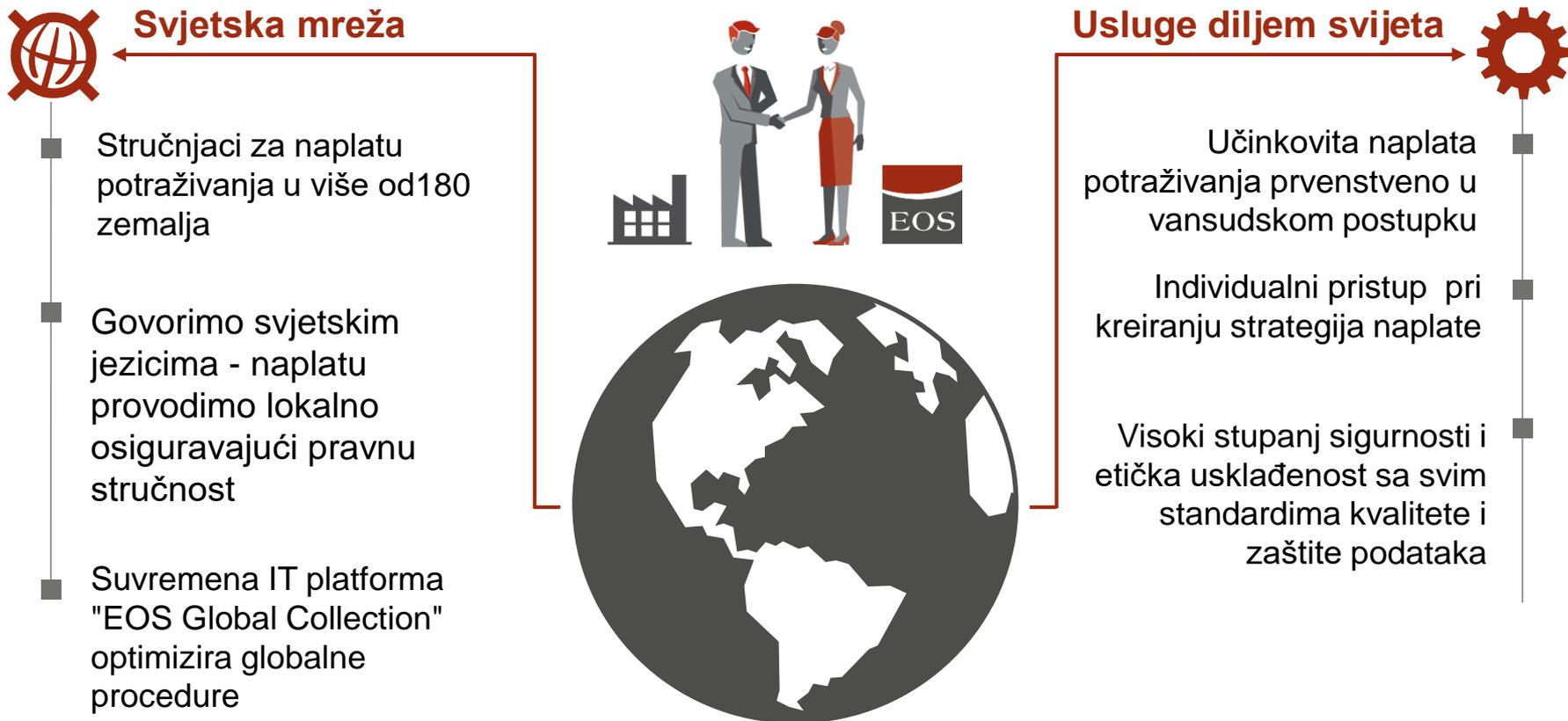
Istraživanje inozemnih navika plaćanja 2016.

Karta rizika od loših potraživanja u Europi



Međunarodna naplata potraživanja

Kako ćemo vas pratiti na putu do vašeg međunarodnog uspjeha



Suradnjom do više sredstava i dodatnog prostora za rast



Suradnja donosi:

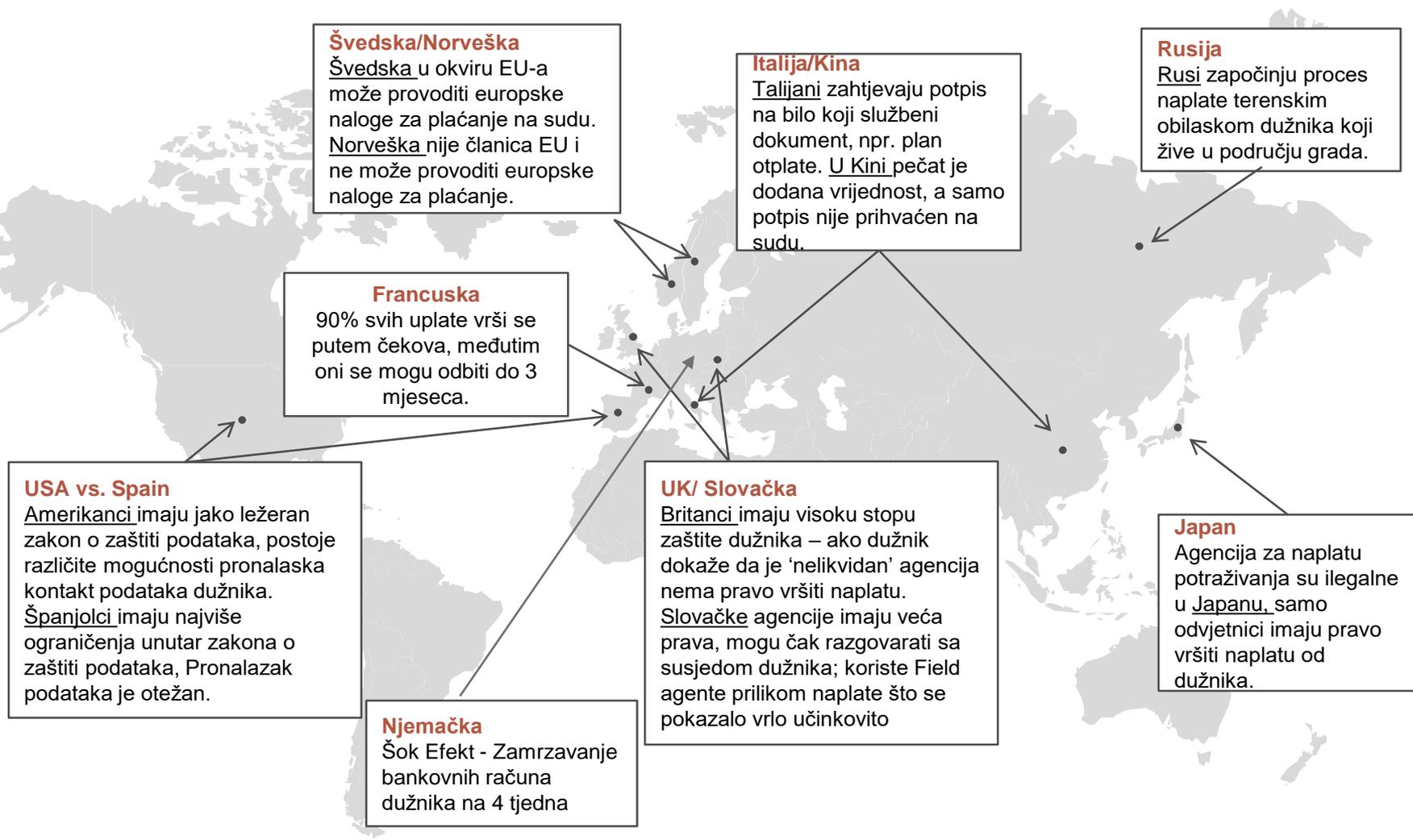
- Optimizirano upravljanje potraživanjima
- Povećanje učinkovitosti i likvidnosti
- Usredotočenost na temeljno poslovanje i područja strateškog rasta
- Nema rizika troška – naknada po uspješnosti
- Najbolji omjer cijene u odnosu na naplaćena potraživanja
- Velika dinamika aktivnosti prema dužnicima
- Manje ovrha
- Rješavamo narušene ugovorne poslovne odnose

Globalna mreža kroz EOS međunarodnu naplatu



Automatizirani procesi omogućavaju brzo upravljanje predmetima kako biste po potrebi bili informirani točno i na vrijeme

Isti cilj, različite navike i karakteristike naplate



Primjeri naplate iz Hrvatske

Klijent: Avio kompanija

Tip naplate: B2B

Država naplate: Francuska



Opomena

Telefonski poziv

Naplata na račun klijenta



100% naplaćeno unutar 5 tjedana

Klijent: Podopolagački obrt

Tip naplate: B2B

Države naplate: Poljska



Provjera adrese

Opomena

E-mail

Telefonski poziv

Dug je osporen

Dug je prihvaćen

Naplata agenciji



100 % naplaćeno unutar 2 tjedna

Klijent: Prijevoznik

Tip naplate: B2B

Država Naplate : Bosna i Hercegovina



Opomena

Telefonski poziv

Plaćanje na rate klijentu

Telefonski poziv

Plaćanje na rate klijentu

Plaćanje na rate klijentu

Plaćanje na rate klijentu



100 % naplaćeno unutar 8 mjeseci

Zanimljivosti EOS globalne naplate

- 58% B2C predmeta, 42% B2B predmeta
- Prosječno međunarodno potraživanje
 - B2C 3,755.99 €
 - B2B 2,453.55 €
- U prosjeku prvo plaćanje u roku od 3 mjeseca
- 2/3 svih plaćanja dogovoreno je obročnom otplatom
- Glavne industrije u kojima se pruža usluga naplate su IT i financije
- U 2016 više od 800 novih *cross-border* klijenata



Misli globalno – djeluj lokalno!



Globalna partnerska mreža

Pouzdana partneri u više od 180 zemalja diljem svijeta

Lokalna naplata potraživanja

Brza i pouzdana naplata potraživanja koja poštuje specifičnosti zemlje

Ostvarene prednosti za klijente

Povećanje likvidnosti i bolji financijski rezultati, poboljšani imidž



Hvala na pažnji!



EOS. With head and heart in finance

EOS Matrix d.o.o.

Horvatova 82 10010 Zagreb

hr.eos-solutions.com

Tomislav Bertol, Voditelj prodaje

Phone +385 98 417 028

Fax +385 1 5393 462

tomislav.bertol@eos-matrix.hr

